

# Certification en Conduite du Changement

Apprenez la Méthodologie Prosci et faites-vous certifier afin d'acquérir les compétences en Change Management pour pouvoir gérer toute initiative de changement.

La certification Prosci en conduite du changement est un programme d'apprentissage expérientiel et interactif de trois jours durant lequel vous apprenez à appliquer la Méthodologie Prosci, les outils et le Modèle ADKAR® au départ de l'un de vos projets. Vous passerez trois jours avec des Change Managers aux profils différents. Ainsi, non seulement vous bénéficiez des connaissances et de feedbacks individuel de la part des formateurs de Prosci, mais vous partagerez avec vos pairs les défis, les solutions et les points de vue pour une approche véritablement collaborative de la conduite du changement. À la fin de la formation, vous repartirez avec un plan de conduite du changement conçu pour mener le changement à bien et obtenir les résultats escomptés de votre projet, ainsi qu'avec les outils, le savoir-faire et le soutien nécessaire pour mener à bien les changements à l'avenir. Les diplômés obtiennent la distinction de Praticien du Changement certifié Prosci.

## GROUPE CIBLE

Ce programme est bénéfique si vous êtes responsable de la conduite du changement au sein d'une équipe ou d'une organisation. Nos participants les plus fréquents sont :

- Des Leaders du Changement
- Des Chefs de Projets
- Des Praticiens de la Conduite du Changement
- Des Spécialistes de l'Amélioration Continue
- Des Professionnels de l'Informatique, des Ressources Humaines et du Développement Organisationnel
- Des membres d'équipes Projet

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

À la fin de cette formation de trois jours, vous pourrez :

- **Comprendre** exactement comment la Conduite du Changement améliore les résultats de l'organisation.
- Savoir comment appliquer une méthodologie et des outils de Change Management basés sur la recherche à toute situation future.
- **Maîtriser** les principes fondamentaux du Changement et du Change Management.
- Être en mesure d'expliquer la valeur ajoutée de la Conduite du Changement à vos pairs et à vos dirigeants.
- **Savoir** comment appliquer le modèle Prosci ADKAR® pour faciliter le changement individuel.
- Avoir appliqué le processus en 3 phases de Prosci à l'un de vos projets, vous permettant d'évaluer l'état de préparation, d'identifier les groupes touchés et d'élaborer une stratégie holistique pour influencer les transitions individuelles.
- **Repartir** avec un plan de Conduite du Changement et une présentation de l'analyse de rentabilité du Change Management.
- **Obtenir** une certification dans la méthodologie de Conduite du Changement Prosci et un accès aux outils et méthodes Prosci.

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### 1<sup>ER</sup> JOUR :

- Accueil et présentation
- Fondation
- Modèle PCT
- Modèle ADKAR
- Processus Prosci en 3 phases : Phase 1 - Préparer l'approche
- Contrôle des connaissances

### 2<sup>ÈME</sup> JOUR :

- Revue du jour 1
- Processus en 3 phases de Prosci : Phase 1 - Préparer l'approche
- Processus en 3 phases de Prosci : Phase 2 - Gérer le changement
- Contrôle des connaissances

### 3<sup>ÈME</sup> JOUR :

- Revue du jour 2
- Processus en 3 phases de Prosci : Phase 2 - Gérer le changement
- Processus en 3 phases de Prosci : Phase 3 - Maintenir les résultats
- Présentations
- Prochaines étapes et évaluation
- Remise des diplômes

## FORMAT DE LA FORMATION

- Classe Présentielle
- Classe virtuelle dirigée par un Instructeur

## MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

- Le cahier d'exercices et les documents du programme
- Un abonnement d'un an au contenu numérique, aux ressources et aux outils de la Prosci Hub Solution Suite, y compris:
  - **Research Hub** - Best Practices in Change Management - 11<sup>th</sup> Edition, Applications of ADKAR (en anglais)
  - **Knowledge Hub** - Programme pour les praticiens
  - **Proxima**

# Une Expérience d'Apprentissage Virtuel Captivante

Apprenez à distance la Méthodologie Prosci et faites-vous certifier afin d'acquérir les compétences en Change Management pour pouvoir gérer toute initiative de changement.

Le programme de formation dirigée par un instructeur virtuel (VILT) est conçu pour être attrayant et interactif, avec des éléments de stimulation de l'expérience uniques tout au long du parcours. Créer des expériences inoubliables pour nos clients est l'une de nos valeurs fondamentales. Vous vivrez une expérience d'apprentissage remarquable.

## L'OPTION DU PROGRAMME EN LIGNE COMPREND : **ADVANCED PROSCI HUB SOLUTION SUITE TOOLS**

- Des maîtres instructeurs formés aux dernières techniques d'apprentissage virtuel
- Une technologie de classe en ligne conviviale et riche en fonctionnalités
- De multiples possibilités d'interaction pendant le cours : «lever la main», questions-réponses en temps réel, chat, quiz,...
- Une interaction en face à face avec le formateur et avec les autres participants qui s'engagent à l'aide de leurs webcams
- Des sessions en petits groupes pour collaborer en petit comité.
- Des possibilités de réseautage, comme le partage d'idées avec vos pairs par le biais de sondages en direct.
- Des pauses régulières et des activités énergisantes
- Des classes de petite taille, pour optimiser l'expérience d'apprentissage interactif.

[Consultez ici les FAQ complètes](#)

*“Très bien! Amusant! Interactif et stimulant”*

Anna-Karin Ahlflood, HR Business Partner, Ericsson

*“C'était un excellent, excellent cours!”*

Jakob Larsen, Directeur de la Stratégie, Novo Nordisk A/S

*“Hautement recommandé! Cette méthodologie est le guide idéal pour conduire les gens au changement”*

Tim Debeck, Responsable du recrutement, VIVAQUA

Prosci s'engage à offrir une réelle valeur ajoutée dans chaque programme et solution de la conduite du changement. En plus de vous offrir une expérience d'apprentissage unique grâce au programme de certification en gestion du changement, nous incluons un abonnement d'un an au contenu numérique, aux ressources et aux outils de la Prosci Hub Solution Suite pour vous guider et vous soutenir dans vos projets de changement.

Prosci Hub Solution Suite vous permet d'accéder partout et à tout moment via le portail Prosci, au contenu numérique, aux ressources et aux outils qui vous aident à exceller dans la gestion du changement. Pendant et après le programme, vous aurez accès à des outils et ressources avancés basés sur le cloud, notamment :

- **Research Hub** - Best Practices in Change Management - 11<sup>th</sup> Edition, Applications of ADKAR (en anglais)  
Qu'est-ce que le Prosci Research Hub ? C'est l'unique point d'accès aux recherches de référence et aux meilleures pratiques de Prosci, basées sur des études fondamentales et d'actualité et des données pertinentes sur un large éventail de sujets. C'est le résultat de plus de 20 ans de recherches menées par des milliers de leaders du changement dans le monde entier.
- **Knowledge Hub** - Programme pour les praticiens  
Qu'est-ce que le Knowledge Hub ? Il s'agit d'un point d'accès unique aux ressources de formation et d'apprentissage qui aide à passer de l'apprentissage à l'application en comprenant les concepts clés et en développant de nouvelles compétences pour réussir le changement.
- **Proxima**  
Qu'est-ce que Proxima ? Il s'agit d'une application web qui vous aide à appliquer le processus en 3 phases de Prosci en vous guidant à travers une méthode structurée, adaptable et reproductible.

## INFORMATIONS PRATIQUES

- Suivez-nous sur [www.proscieurope.com](http://www.proscieurope.com)

## QU'EST CE QUE LA MÉTHODOLOGIE PROSCI ?

Prosci est un leader dans le domaine de la conduite du changement depuis plus de 20 ans et, à ce jour, l'entreprise a certifié plus de 75 000 praticiens dans le monde entier, parmi lesquels Nexum a certifié 10 000 personnes. La méthodologie Prosci enseignée dans le programme de certification en conduite du changement de Prosci est basée sur plus de deux décennies de recherche dans le secteur. Au cours du programme d'apprentissage, nous fournissons quelques évaluations au cours de la formation afin de nous assurer que vous êtes en mesure d'appliquer cette approche des meilleures pratiques pour mener à bien les changements à venir.